

21



Allochtone zorgconsulent

23



Prijs diabetesonderzoek

25



PDT tegen huidkanker

27



Italiaans Evenement

'Meer allochtone zorgconsulenten nodig'



Ethem Emre

Om de communicatie tussen allochtone patiënten en autochtone artsen en verpleegkundigen te verbeteren, zou het goed zijn de allochtone zorgconsulent in alle ziekenhuizen te introduceren. Ethem Emre van Stichting Trajectbemiddeling Allochtonen (STBA) maakt zich hiervoor hard. Het is zijn streven om jaarlijks vijftig werklozen met een niet-westerse culturele achtergrond om te scholen tot zorgconsulent.

Binnen de eerstelijnszorg zijn ze er al. En enkele ziekenhuizen (zoals het BovenIJ ziekenhuis en het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis in Amsterdam) hebben ze ook. Maar lang niet elke patiënt kan binnen het ziekenhuis terugvallen op een consulent die zijn of haar taal spreekt en ook nog het nodige weet van de ziekenhuiswereld. Hier moet iets aan gebeuren, vindt Ethem Emre. Onder meer via zijn stichting STBA en zijn bedrijven Elfi (letselschade en advies), EM RE-integratie komt hij vaak in contact met allochtonen die zich niet thuis voelen binnen de Nederlandse gezondheidszorg.

Kloof

Voel allochtonen, en dan gaat het vooral om mensen van de eerste en tweede generatie, voelen zich niet begrepen door autochtone artsen en verpleegkundigen. Het is niet alleen de taal die een obstakel vormt, daarvoor nemen ze hun kinderen of burens wel mee. Het is ook de terminologie die de artsen gebruiken en de onbekendheid met de gewoonten binnen de Nederlandse medische wereld. Ze hebben er moeite mee om hun klachten op een voor de arts duidelijke manier over te brengen. Patiënten met een niet-westerse culturele achtergrond voelen zich volgens Emre nogal eens onbegrepen. En dat geldt ook voor de jongere derde generatie. Zij hebben van huis uit andere normen en waarden meegekregen en dus ook een andere manier van het verwoorden en omgaan met ziekteverschijnselen.

Emre: "Het algemene gevoel onder allochtonen is dat zij niet de volle aandacht krijgen. Gemakkelijk met een paraocetamolletje naar huis worden gestuurd. Allochtonen leven in een familie cultuur en voelen zich snel te kort gedaan of godiscrimineerd. Er is een kloof ontstaan tussen de medische wereld en allochtonen." Het gevolg is dat bijvoorbeeld 30.000 Turkse zieken liever naar het land van herkomst vliegen om zich daar te laten behandelen. Zorgverzekeraar Agis vergoedt de kosten daarvoor. In Amsterdam is vorig jaar de VATAN (poli)kliniek geopend, waar voornamelijk medisch specialisten werken met een Turks-Nederlandse achter-

grond. Ethem Emre verwacht dat grote Turkse ziekenhuizen poliklinieken in Nederland zullen gaan opzetten. Met als gevolg dat Nederlandse ziekenhuizen patiënten en dus inkomsten gaan missen.

"Het zou goed zijn als ziekenhuizen zouden proberen te handelen naar de behoefte van allochtone patiënten. Deze hoeven geen exclusieve behandeling, maar spel wel in op hun behoeften." Het is tenslotte een doelgroep die, zeker in de grote steden, een steeds prominenter plaats gaat innemen in de ziekenhuizen. Landen als België en Duitsland spelen volgens Emre al langer in op de behoefte van allochtone patiënten. Hij noemt een groot ziekenhuis in Duitsland (LVR-Kliniek Langenfeld) dat een aparte vleugel heeft ingericht voor Turkse zieken, compleet met Turkse artsen en verpleegkundigen.

Zorgconsulent

Om de communicatie te verbeteren, zouden meer ziekenhuizen allochtone zorgconsulenten kunnen aanstellen. Ethem Emre ziet het helemaal voor zich. Hij zou werkloze allochtonen willen opleiden voor deze functie. Het mes zou dan aan twee kanten snijden: de communicatie kan verbeteren en werkloze allochtonen worden aan een baan geholpen. Hij wil mensen selecteren die communicatief sterk en sociaal vaardig zijn. Ze krijgen een korte opleiding om hen thuis te laten raken in de ziekenhuiswereld en kunnen dan aan de slag. Eerst met behoud van uitkering, later in vaste dienst van het ziekenhuis. Op deze manier biedt het ziekenhuis extra service aan de patiënten.

De allochtone zorgconsulent zou volgens Emre een eigen balie in het ziekenhuis moeten krijgen. Allochtone patiënten kunnen daar terecht als zij informatie willen over het reilen en zeilen in het ziekenhuis en over de rechten van de patiënt. Wat kan de allochtone zorgconsulent nog meer doen? Met de allochtone patiënt meegaan als deze een gesprek heeft met een arts of verpleegkundige, hulp bieden bij rouwverwerking in eigen taal en cultuur, nazorg geven bij ontslag uit het ziekenhuis en voorlichting geven aan familie of nabestaanden van de allochtone patiënt. Op deze manier, denkt Emre, kan de kloof die is ontstaan tussen allochtonen en de ziekenhuiswereld worden overbrugd. Wie meer informatie wil over het project allochtone zorgconsulent, kan contact opnemen met Ethem Emre, telefoon (010) 205 26 30 of e-mail: e.emre@effi-letselschade.nl. www.elfi-letselschade.nl.

Door Marja den Otter

Nij Smellinghe aan kop in verzuimpreventie

Ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten heeft één van de laagste verzuimcijfers van alle ziekenhuizen in Nederland. Dit blijkt uit de Vernet Health Ranking, een ranking waarin een vergelijking wordt gemaakt tussen de verzuimcijfers van veel zorginstellingen in Nederland. In de vergelijking, waarin 75 ziekenhuizen zijn meegenomen, staat Nij Smellinghe op nummer 1.

Op de afdeling P&O van Nij Smellinghe wordt veel aandacht besteed aan het voorkomen van ziekteverzuim. Nely van Zwoeden, hoofd P&O, is dan ook blij met de bevestiging in het lage verzuimcijfer. "Wij werken er hard aan en het is goed om te zien dat dit resultaat heeft. Bij ons wordt op alle niveaus aandacht

besteed aan de gezondheid van onze medewerkers en het terugdringen van verzuim, dit zie je terug in onze verzuimcijfers. We werken met streefcijfers en begeleiden leidinggevenden en medewerkers als dit nodig is. Een verzuimende medewerker denkt zelf na over reintegratie of vervangende werkzaamheden. Dat is onze cultuur, wij hebben zeer betrokken medewerkers." Traditioneel zijn de verzuimcijfers in zorginstellingen iets hoger dan in het bedrijfsleven, maar uit de cijfers blijkt dat Nij Smellinghe ook goed mee kan met andere organisaties. "Wij zijn een bedrijf net als ieder ander bedrijf, waarom zou het verzuim hier dan hoger moeten zijn? Met die insteek kijken we naar het ziekteverzuim en dat werkt."

Maasstad topklinisch ziekenhuis

Het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam is vrijdag 22 april toegetroten tot de Vereniging van Samenwerkende Topklinische Opleidings-Ziekenhuizen (STZ). De 27 leden van de vereniging gingen vrijdag tijdens de algemene ledenvergadering akkoord met het geassocieerd lidmaatschap. Het Maasstad Ziekenhuis is trots en blij. „Een mijlpaal. Dit is een prachtige erkenning van het gegeven dat wij het hier steeds beter doen voor onze patiënten én onze medewerkers,” zegt een opgetogen directeur Paul Smits.

De ziekenhuizen die zijn aangesloten bij de Vereniging STZ maken zich samen onder meer sterk voor de kwaliteit van de medisch specialistische opleidingen. STZ-ziekenhuizen hebben een vruchtbaar onderwijsklimaat waar toekomstige artsen hun co-schappen kunnen lopen en waar basisartsen tot specialist worden opgeleid. Ook verzorgen STZ-ziekenhuizen

vervolgopleidingen voor medisch specialisten en geaccrediteerde nascholingen voor huisartsen. Het Maasstad Ziekenhuis heeft een eigen instituut dat verantwoordelijk is voor alle opleidingen binnen het ziekenhuis: de Maasstad Academie.

Ook kunnen STZ-ziekenhuizen worden gezien als 'high cure' ziekenhuizen, waar behalve goede basale zorg ook topklinische zorg wordt geleverd. Topklinische zorg is hooggespecialiseerde zorg, zoals neurochirurgie, hartchirurgie en ivf, waarvoor specialistische kennis, ervaring en voorzieningen nodig zijn. Ziekenhuizen met topklinische zorg hebben vaak een bovenregionale functie, wat inhoudt dat ze ook patiënten buiten hun eigen verzorgingsgebied behandelen. Het Maasstad Ziekenhuis biedt bijvoorbeeld topklinische zorg op het gebied van robotchirurgie, vaatchirurgie en bariatrische chirurgie (behandeling van ernstig overgewicht).

Havenziekenhuis blij met inzet vrijwilliger



Leon Hueting is met een speciale Vriendenspelletje bedankt voor zijn jarenlange onoplooflijke inzet voor het Havenziekenhuis (Rotterdam). Uit handen van de voorzitter van de Stichting Vrienden van het Havenziekenhuis Ben Free kreeg Leon Hueting het speciale spelletje tijdens de jaarlijkse Vriendendag in het Havenziekenhuis op 21 april uitgereikt. Leon Hueting zet zich al veertien jaar in om het verblijf van de patiënten in het Havenziekenhuis te vervaangenamen en is daarmee het langst als vrijwilliger aan het ziekenhuis verbonden vrijwilliger.

Hygiëne Special

1 juni 2011

Voor publicatie mogelijkheden:
Laura Fuykschot 0182 - 322 456

Prikstoel Varlo

zitten met zorg

SCORE medli

Vraag gratis catalogus aan via info@scoremedi.nl

kijk op: scoremedi.nl