

# Kennis leidt tot meer besef en besef leidt tot meer gevoeligheid

DE HULPVERLENING AAN ALLOCHTONE SLACHTOFFERS VAN EEN ONGEVAL IS NOG STEEDS HET WERKDOMEIN VAN ENKELE LETSELSCHADEBUREAUS, WAARVAN HET ENE BETER IS GEËQUIPEERD EN MEER KENNIS IN HUIS HEEFT DAN HET ANDERE. "CONCURRENTIE MET KWALITEIT IS ALTIJD GEZOND, MAAR ALS JE CONCURRENTIE HEBT VAN MENSEN DIE HET ER EVEN BIJ WILLEN DOEN, SCHAADT DAT DE BELANGEN VAN DE SLACHTOFFERS OM WIE HET GAAT EN SCHAADT DAT OOK DE BELANGEN VAN DE INTERCULTURELE DIENSTVERLENERS DIE WEL MET KENNIS VAN ZAKEN HUN WERK DOEN", ALDUS ETHEM EMRE, DIRECTEUR-EIGENAAR VAN RANDSTAD LETSELSCHADE & ADVIES. WE VROEGEN HEM COMMENTAAR TE GEVEN OP ENKELE BESCHOUWINGEN OVER DE STAND VAN ZAKEN IN DE MULTICULTURELE BELANGENBEHARTIGING IN DE LETSELSCHADE.

## Emotionele kant letselschade en beleving daarvan is in alle culturen verschillend

De Nederlandse samenleving wordt steeds multicultureler en als gevolg daarvan komen steeds meer verschillende culturele groepen in contact met de Nederlandse praktijk van letselschadebehandeling. Het is een gegeven dat voor een grote groep allochtone slachtoffers de kloof tussen hun behoefte aan hulp enerzijds en het aanbod van hulp anderzijds te groot is wegens verschillen in taal, cultuur en moraal. Dit heeft onder andere een gebrekkige belangenbehartiging tot gevolg. De allochtone doelgroep heeft behoefte aan cultuurspecifieke bijstand omdat de reguliere manier van werken niet bij hun wensen aansluit. Al jaren wordt hierover in de Nederlandse samenleving gediscussieerd. Het concept van cultuurspecifieke belangenbehartiging wordt namelijk niet door iedereen omarmd. Men vraagt zich af of het zinvol is hierin te investeren, omdat het onbekend is of de wens voor dit type belangenbehartiging tijdelijk of permanent is. Feit blijft dat allochtone slachtoffers van een ongeval veel struikelblokken ondervinden in de reguliere letselschadebehandeling. Zij hebben behoefte aan cultuurspecifieke belangenbehartiging en ook in de toekomst zal er nog steeds behoefte zijn aan interculturalisatie in de letselschadebehandeling. Derde, vierde en verdere generaties zullen minder problemen met communicatie en taal ondervinden, maar culturele verschillen blijven bestaan. De Nederlandse samenleving wordt immers door de migratie van nieuwe doelgroepen steeds multicultureler, waardoor de huidige struikelblokken in de letselschadebehandeling zullen blijven terugkeren.



